

OnderReis met LEV! B.V.

Eijerdijk 20
8051 MT Hattem
Nederland

T: +31 (0)6 15 95 19 80

E: esther@onderreismetlev.nl

W: www.onderreismetlev.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

OnderReis met LEV!: OnderReis met LEV! B.V., gevestigd te Eijerdijk 20, (8051 MT) Hattem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76681602;

Opdrachtgever: de persoon die de opdracht aan OnderReis met LEV! verstrekt tot organisatie van een reis voor de Deelnemers.

Deelnemer: de persoon die de reis afneemt c.q. feitelijk gebruik maakt van de reis

Dienst: Alle werkzaamheden die OnderReis met LEV! ten behoeve van de opdrachtgever of deelnemer verricht.

Reis: een door OnderReis met LEV! aangeboden reisprogramma naar een buitenlandse bestemming inclusief een inhoudelijk bezoekprogramma en alle logistieke aspecten.

Evenement: een evenement of andere bijeenkomst die door OnderReis met LEV! wordt georganiseerd.

Opdracht: De overeenkomst van opdracht tussen de Opdrachtgever en OnderReis met LEV!.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen OnderReis met LEV! en de Opdrachtgever en/of Deelnemer.

Vergoeding: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.

Schriftelijk: op schrift of langs elektronische weg (waaronder per e-mail).

Hulpverleners: iedere niet-ondergeschikte die in opdracht van de Onderneming werkzaamheden, verricht waaronder externe dienstverleners die in opdracht van de Onderneming Diensten aan de Opdrachtgever of Gast leveren.

Werkdagen: maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen, binnen werktijden (9u-17u Nederlandse tijd).

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten tussen OnderReis met LEV! en de Opdrachtgever en/of Deelnemer. Afwijkingen van bepalingen in deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien deze Schriftelijk en uitdrukkelijk zijn gedaan.

2.2. Afspraken in de Overeenkomst die afwijken van deze algemene voorwaarden prevaleren.

2.3. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk en uitdrukkelijk met OnderReis met LEV! zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Algemene Voorwaarden OnderReis met LEV! B.V.

T: +31 (0)6 15 95 19 80

IBAN NL79 INGB 0008 8953 41

E: esther@onderreismetlev.nl

BTW nr. 8607.44.851

W: www.onderreismetlev.nl

KvK Zwolle 76681602

Artikel 3: Aanbod en Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. De aangeboden Diensten omvatten enkel hetgeen in de offertes en publicaties van OnderReis met LEV! uitdrukkelijk is omschreven. De inhoud van het aanbod wordt uitsluitend bepaald aan de hand van de door of namens OnderReis met LEV! verstrekte informatie. Informatie in publicaties van Hulppersonen zijn geen onderdeel van het aanbod, ongeacht of er een link naar is opgenomen in het aanbod van OnderReis met LEV!. Ieder aanbod geschiedt onder voorbehoud van beschikbaarheid van de aangeboden Diensten.
- 3.2. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van OnderReis met LEV!. OnderReis met LEV! is eerst gebonden nadat zij de Overeenkomst Schriftelijk heeft bevestigd. Voor de Opdrachtgever geldt geen herroepingstermijn, tenzij er een dwingendrechtelijke herroepingstermijn van toepassing is.
- 3.3. Alle aanbiedingen van OnderReis met LEV! geschieden vrijblijvend en kunnen ook na aanvaarding door de Opdrachtgever/Deelnemer in alle gevallen onverwijld en in ieder geval tot 17.00 uur van de eerstvolgende Werkdag zonder opgaaf van redenen worden herroepen door OnderReis met LEV!.
- 3.4. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden OnderReis met LEV! niet. Bij twijfel dient de (potentiële) Opdrachtgever/Deelnemer navraag te doen.
- 3.5. De (rechts)persoon die namens of ten behoeve van een of meer Deelnemers een Overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien.

Artikel 4: Opschorting

- 4.1. Indien de Opdrachtgever en/of Deelnemer een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft OnderReis met LEV! het recht de nakoming van haar prestatie op te schorten.
- 4.2. OnderReis met LEV! is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien na het sluiten van de Overeenkomst OnderReis met LEV! goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever en/of Deelnemer de (betalings)verplichting niet zal nakomen.

Artikel 5: Toerekenbaarheid en Overmacht

- 5.1. Indien OnderReis met LEV! de overeenkomst niet of niet conform de overeenkomst kan uitvoeren dan is zij niet gehouden de schade die als gevolg hiervan ontstaat te vergoeden indien de tekortkoming niet aan haar is toe te rekenen. Dat is onder meer het geval indien de tekortkoming is toe te rekenen aan overmacht, de deelnemer of opdrachtgever zelf, of een derde die niet voor de uitvoering van de diensten door OnderReis met LEV! is ingeschakeld.
- 5.2. Voor zover nakoming van de overeenkomst niet of niet zonder wezenlijke wijzigingen mogelijk is als gevolg van overmacht kunnen OnderReis met Lev! en de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden. In dat geval blijft de Opdrachtgever de Vergoeding voor de organisatie tot op dat moment verschuldigd. Tevens blijft de Opdrachtgever alle kosten verschuldigd voor de Reis die OnderReis met Lev! aan haar Hulppersonen verschuldigd blijft. Voor zover de Deelnemer recht heeft op restitutie van gelden staat de Opdrachtgever in voor deze restitutie. Partijen zijn over en weer niet verplicht tot schadevergoeding.
- 5.3. Onder overmacht wordt verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop OnderReis met LEV! geen invloed kan uitoefenen en waardoor OnderReis met LEV! niet in staat is de verplichtingen na te komen. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van binnen of buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in het vervoer.
- 5.4 Ten aanzien van de Deelnemers geldt hetgeen is bepaald in de pakketreiswetgeving (Titel 7a van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek).

Algemene Voorwaarden OnderReis met LEV! B.V.

T: +31 (0)6 15 95 19 80

IBAN NL79 INGB 0008 8953 41

E: esther@onderreismetlev.nl

BTW nr. 8607.44.851

W: www.onderreismetlev.nl

KvK Zwolle 76681602

Artikel 6: Overige algemene bepalingen

6.1 Indien dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze algemene voorwaarden in de weg staat of indien een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn geconverteerd naar een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke intentie benadert.

6.2. De Opdrachtgever en Deelnemer verplichten zich vertrouwelijkheid in acht te nemen ten aanzien van al hetgeen zij tijdens of in verband met de uitvoering van Diensten – en in het bijzonder bij de bedrijfsbezoeken - vernemen, tenzij de informatie kennelijk reeds openbaar bekend is.

6.3. Het recht op verrekening door Opdrachtgever of Deelnemer is uitgesloten.

6.4. In ieder geval in de volgende gevallen zijn de vorderingen van OnderReis met LEV! direct opeisbaar:

1. In geval van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever of Deelnemer;
2. In geval de Opdrachtgever of Deelnemer onder curatele komt te staan;
3. In geval de Opdrachtgever of Deelnemer in de schuldsanering geraakt.

6.5. Ondergeschikten van OnderReis met LEV!, Hulppersonen alsmede hun personeel kunnen een beroep doen op de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 7: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

7.1. Op de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en OnderReis met LEV! en op de Overeenkomst tussen de Deelnemer en OnderReis met LEV!, alsook alle daarmee verband houdende rechtsverhoudingen, is Nederlands recht van toepassing, tenzij dit strijdig is met dwingend recht.

7.2. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en OnderReis met LEV! dan wel de Deelnemer en OnderReis met LEV! kunnen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.

VOORWAARDEN VOOR DEELNEMERS

Artikel 8: Deelname-eisen

8.1 Deelname is enkel toegestaan door personen die deelnemen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf en qua beroep of bedrijf aansluiten bij de Reis of het Evenement.

Artikel 9: Betaling

9.1. De vermelde prijzen zijn exclusief BTW .

9.2. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum en uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de reis of het Evenement waarvoor de Deelnemer zich heeft ingeschreven te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

9.3. Zolang de eerste factuur niet is voldaan door de Deelnemer, kan OnderReis met LEV! haar prestatie als ook het boeken van de Reis opschorten. Eventuele prijsverhogingen door dienstverleners door de latere boeking komen voor rekening van de Deelnemer. Tevens heeft OnderReis met LEV! het recht de overeenkomst te annuleren indien de Deelnemer niet binnen 5 dagen nadat zij is herinnerd, Schriftelijk toezegt te zullen betalen. Indien de Deelnemer niet uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de reis heeft betaald, is de Deelnemer niet gerechtigd deel te nemen aan de reis.

9.4. Bij niet tijdige betaling is de deelnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zijn de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft OnderReis met LEV! recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom.

Algemene Voorwaarden OnderReis met LEV! B.V.

T: +31 (0)6 15 95 19 80

IBAN NL79 INGB 0008 8953 41

E: esther@onderreismetlev.nl

BTW nr. 8607.44.851

W: www.onderreismetlev.nl

KvK Zwolle 76681602

Artikel 10: Informatie, Reisdocumenten, vaccinaties en verzekering

10.1. De Deelnemer dient de gegevens te verstrekken die voor OnderReis met LEV! relevant zijn voor de goede uitvoering van de diensten. Indien de gegevens niet tijdig, incorrect of onvolledig worden aangeleverd komen de financiële gevolgen voor rekening van de Deelnemer en kan de Deelnemer worden uitgesloten van deelname.

10.2. De Deelnemer dient gedurende de gehele Reis te beschikken over de voor de Reis noodzakelijke vaccinaties en reisdocumenten, zoals een paspoort, visa, vaccinatiebewijzen, ESTA registratie voor reizen naar de Verenigde Staten, etc.. Gelet op het grote belang hiervan, dient de Deelnemer de door de OnderReis met LEV! verstrekte algemene informatie hierover, bij de betreffende instanties en instellingen op toepasselijkheid, volledigheid en actualiteit te controleren. De Deelnemer dient vóór de boeking van de reis te verifiëren of er voldoende tijd is om de benodigde reisdocumenten te verkrijgen in verband met de mogelijk lange doorlooptijd van een aanvraag van reisdocumenten en in het bijzonder een eventueel benodigd visum. Indien de Deelnemer de Reis niet of niet geheel kan maken wegens het ontbreken van geldige, volledige en juiste reisdocumenten, komen de daaruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de Deelnemer.

10.3. Iedere Deelnemer van de Reis is verplicht te beschikken over een zakelijke reis- en ongevallenverzekering. Deze dient de Deelnemer zelf te regelen. Wij adviseren de Deelnemer een annuleringsverzekering af te sluiten die ook dekt indien de reis niet door kan gaan als gevolg van overmachtsituaties.

Artikel 11: Pakketreiswetgeving

11.1. De pakketreiswetgeving zoals opgenomen in Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is van toepassing op de aan de Deelnemer aangeboden pakketreizen en het daar bepaalde geldt in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12: Annulering en indeplaatsstelling

12.1 De Deelnemer kan de Overeenkomst te allen tijde voor aanvang annuleren. Annulering dient Schriftelijk te geschieden. De datum waarop de Schriftelijke annulering door OnderReis met LEV! wordt ontvangen, geldt als het moment van annulering. Bij ontvangst na 17.00 of buiten Werkdagen om, wordt de volgende Werkdag gezien als de datum van ontvangst. Bij annulering bedragen de aan OnderReis met LEV! verschuldigde annuleringskosten de volledige prijs minus de werkelijke kostenbesparingen. Indien van toepassing worden inkomsten uit alternatief gebruik van de vrijgekomen plaats op de annuleringskosten in mindering gebracht.

12.2 Een Deelnemer kan de Reis overdragen aan een andere persoon die voldoet aan alle aan de Reis verbonden voorwaarden. De Deelnemer verzoekt de Organisator uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de Reis, althans met in achtneming van een redelijke termijn waarbinnen de nodige handelingen kunnen worden verricht, om de persoon in de plaats te stellen. Overdracht is slechts mogelijk voor zover de voorwaarden van de betrokken Reisdienstverlener dit toelaten. De Deelnemer en degene die de Reis overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die voortvloeien uit de indeplaatsstelling, waaronder wijzigingskosten.

Artikel 13: wijziging en opzegging door de annulering

13.1. OnderReis met LEV! heeft het recht voor aanvang van de Reis de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover het niet-ingrijpende wijzigingen betreft. De Deelnemer wordt hier Schriftelijk en op duidelijke wijze van op de hoogte gesteld.

13.2. OnderReis met LEV! kan de Reis zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn tot 20 dagen voor de reis annuleren indien het in de overeenkomst aangegeven minimumaantal deelnemers niet is behaald. De Deelnemer is de reissom niet meer verschuldigd en ontvangt deze voor zover betaald retour.

Algemene Voorwaarden OnderReis met LEV! B.V.

T: +31 (0)6 15 95 19 80

IBAN NL79 INGB 0008 8953 41

E: esther@onderreismetlev.nl

BTW nr. 8607.44.851

W: www.onderreismetlev.nl

KvK Zwolle 76681602

Artikel 14: Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

14.1. OnderReis met LEV! is verantwoordelijk voor het inhoudelijke programma van de reis en indien vermeld tevens voor de goede uitvoer van de Reis voor zover die door haar is aangeboden.

14.2. Voor andere dan de in artikel 7:511 lid 5 BW genoemde schade, is de aansprakelijkheid van OnderReis met LEV! beperkt tot driemaal de reissom.

14.3. Voor Diensten die geen pakketreis vormen geldt: Indien OnderReis met LEV! aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van OnderReis met LEV! beperkt tot het bedrag waarop de door OnderReis met LEV! afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft vermeerderd met het eigen risico. Indien er geen dekking is onder de aansprakelijkheidsverzekering is de aansprakelijkheid beperkt tot eenmaal de prijs van de Dienst zoals die in de factuur staat vermeld. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade opzettelijk of als gevolg van bewuste roekeloosheid door OnderReis met LEV! is veroorzaakt.

14.4. De Deelnemer dient klachten of schade ter plaatse bij de dienstverlener en OnderReis met LEV! te melden. Na de reis dient de Deelnemer dit, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na het ontstaan van de klacht of schade aan OnderReis met LEV! te melden.

14.5 Alle vorderingen van de Deelnemer vervallen na één jaar, tenzij dit in de omstandigheden van het geval naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Bij pakketreizen waarop Titel 7a van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing is, geldt voor vorderingen van de Deelnemer een verjaringstermijn van twee jaar.

VOORWAARDEN DIE ZIEN OP DE OVEREENKOMSTEN MET DE OPDRACHTGEVER

Artikel 15: Overeenkomst met de Opdrachtgever

15.1 De Opdrachtgever en OnderReis met Lev! beogen dat onder gelijke voorwaarden als in deze overeenkomst ook toekomstige reizen kunnen worden georganiseerd. De toepasselijkheid van de pakketreiswetgeving in Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek is in de verhouding tussen OnderReis met LEV! en de Opdrachtgever uitgesloten.

15.2. Alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten zijn gebaseerd op de prijzen en omstandigheden zoals bekend bij OnderReis met LEV! ten tijde van het uitbrengen van het aanbod respectievelijk het aangaan van de Overeenkomst.

15.3. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de prijzen of omstandigheden waarop OnderReis met LEV! zich heeft gebaseerd bij het doen van het aanbod of het aangaan van de Overeenkomst, kan OnderReis met LEV! deze wijzigingen in de overeenkomst doorvoeren en/of de prijzen aanpassen.

15.4. De in de offerte vermelde contactpersoon van de Opdrachtgever wordt geacht bevoegd te zijn om voor en namens de Opdrachtgever met OnderReis met LEV! afspraken te maken over alle aspecten van de Reis, de Overeenkomst én eventuele aanvullende Overeenkomsten die verband houden met de eerdere Overeenkomst.

15.5. Voor of bij het sluiten van de Overeenkomst verstrekt de Opdrachtgever alle voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante informatie van zichzelf en de door hem of haar aangemelde Deelnemers.

15.6. Voor zover OnderReis met LEV! in het kader van de uitvoering van een opdracht diensten van derden betreft zal deze dat steeds doen voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart OnderReis met LEV! voor alle gevolgen van het niet kunnen betalen indien de Opdrachtgever niet tijdig aan Organiseren met LEV! betaald heeft.

Algemene Voorwaarden OnderReis met LEV! B.V.

T: +31 (0)6 15 95 19 80

IBAN NL79 INGB 0008 8953 41

E: esther@onderreismetlev.nl

BTW nr. 8607.44.851

W: www.onderreismetlev.nl

KvK Zwolle 76681602

Artikel 16: Betaling door Opdrachtgever

16.1. Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

16.2. De betaling dient binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

16.3. Indien Opdrachtgever niet betaalt binnen de op de factuur gestelde termijn, is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. De Opdrachtgever is de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag. De Opdrachtgever is tevens direct 15% van de totaal openstaande hoofdsom verschuldigd als buitengerechtelijke incassokosten.

16.4. Indien Opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan enige betalingsverplichting, heeft OnderReis met LEV! het recht al haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten tot dat de Opdrachtgever aan haar betalingsverplichting heeft voldaan. Eventuele extra kosten die ontstaan als gevolg van deze opschorting zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 17 Annulering door Opdrachtgever

17.1. Annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever dient Schriftelijk te geschieden. De datum waarop de Schriftelijke annulering door OnderReis met LEV! wordt ontvangen, geldt als het moment van annulering. Bij ontvangst na 17.00 of buiten Werkdagen om, wordt de volgende Werkdag gezien als de datum van ontvangst. Bij annulering bedragen de aan OnderReis met LEV! verschuldigde annuleringskosten de volledige prijs minus de werkelijke kostenbesparingen of (met voorrang) de in de Overeenkomst opgenomen annuleringskosten.

Artikel 18: Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

18.1. OnderReis met LEV! zal zich inspannen om de Opdrachtgever naar haar redelijke vermogen van dienst te zijn. De Reis of het Evenement wordt uitgevoerd overeenkomstig de verwachtingen die de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst en de gekozen bestemming redelijkerwijs mag hebben.

18.2. OnderReis met LEV! is niet aansprakelijk voor kosten die voortvloeien uit ontwikkelingen die buiten haar invloedssfeer liggen. Dit betreft kosten die ontstaan zijn door faillissement of wanprestatie van reisdienstverleners, koerswijzigingen, natuurrampen of andere calamiteiten, stakingen, programmawijzigingen, etc.

18.3. Aansprakelijk van OnderReis met LEV! voor schade van de Opdrachtgever is beperkt tot ten hoogste eenmaal de reissom van één Deelnemer, tenzij de schade van de Opdrachtgever is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van OnderReis met LEV!.

18.4. Indien OnderReis met LEV! derden inschakelt om de tussen de Opdrachtgever en OnderReis met LEV! overeengekomen Diensten te laten uitvoeren, is OnderReis met LEV! gehouden om deze derden op een in de branche gebruikelijke wijze te selecteren. Indien hieraan is voldaan en deze derde tekortschiet in de nakoming, is OnderReis met LEV! niet aansprakelijk ten aanzien van de gevolgen van die tekortkoming uitgesloten.

Algemene Voorwaarden OnderReis met LEV! B.V.

T: +31 (0)6 15 95 19 80

IBAN NL79 INGB 0008 8953 41

E: esther@onderreismetlev.nl

BTW nr. 8607.44.851

W: www.onderreismetlev.nl

KvK Zwolle 76681602